

análisis y desarrollo social consultores

EVALUACIÓN EX POST

PROYECTOS:

2010. ASISTENCIA TÉCNICA PARA A MELLORA DO DESEMPEÑO DO SECTOR DA AUGA NO DISTRITO DE PALMA -CABO DELGADO, MOZAMBIQUE (“MEDESA”).

2011. REHABILITACIÓN DE SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO NO DISTRITO DE PALMA E REFORZO DAS INSTITUCIÓN RESPONSABLES DO SERVIZO DE AUGA EN CABO DELGADO (“REFINS”).



Desarrollado para:



cooperacióngalega

ACRÓNIMOS.

AECID	AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO
ARA-NORTE	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS DO NORTE DE MOÇAMBIQUE
ARA-SUR	ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE ÁGUAS DO SUL DE MOÇAMBIQUE
CCSA	COMITÉ DE COORDINACIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
CRU	CLIMATIC RESEARCH UNIT
DAS	DEPARTAMENTO DE AGUA Y SANEAMIENTO
DNA	DIRECÇÃO NACIONAL DE AGUAS
DNGRH	DIRECÇÃO NACIONAL DE GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS
DPA	DIRECÇÃO PROVINCIAL DE AGRICULTURA
DPMAIP	DIRECÇÃO PROVINCIAL DO MAR, AGUAS INTERIORES E PESCAS
DPOPHRH	LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE OBRAS PÚBLICAS Y HABITACIÓN
DT	DEPARTAMENTO TÉCNICO
END	ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO
ENGRH	ESTRATEGIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS
FIPAG	FONDO DE INVERSIÓN Y PATRIMONIO DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA
GEAMA	GRUPO DE INGENIERÍA DEL AGUA Y DEL MEDIO AMBIENTE
GORH	GESTIÓN OPERATIVA DE RECURSO HÍDRICO
GRECDH	GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN COOPERACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
GTAS-CD	GRUPO TEMÁTICO DE AGUA Y SANEAMIENTO DE CABO DELGADO
INAM	INSTITUTO NACIONAL DE METEOROLOGÍA
INGC	INSTITUTO NACIONAL PARA LA GESTIÓN DE CALAMIDADES
MAP	MARCO DE ASOCIACIÓN PAÍS
MGORH	MANUAL DE GESTIÓN OPERATIVA DE RECURSOS HÍDRICOS
MOPH	MINISTÉRIO DE OBRAS PÚBLICAS E HABITAÇÃO
MPO	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS
OMM	ORGANIZACIÓN METEOROLÓGICA MUNDIAL
ONG	ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
OSM	OPEN STREET MAP
PALOP	PAÍSES AFRICANOS DE LENGUA OFICIAL PORTUGUESA
PATCO	PARCERIA DE APOIO TÉCNICO PARA A CONSOLIDACIÓN DA ARA-NORTE
PEGIH	PLANEAMENTO E GESTÃO DAS INFRA ESTRUTURAS HIDRÁULICAS
PES	PLAN ECONÓMICO SOCIAL
PSAA	PEQUEÑOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUAS
SDPI	SERVICIO DISTRICTAL DE PLANIFICACIÓN E INFRAESTRUCTURAS
SIG	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN
SIRH	SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS
SIRHAM	SISTEMA DE INFORMAÇÃO NFORMACIÓN HÍDRICA DE MOÇAMBIQUE
UDC	UNIVERSIDAD DA CORUÑA
UNILURIO	UNIVERSIDADE LÚRIO

ÍNDICE

<u>1.</u>	<u>DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EVALUADA.</u>	<u>3</u>
	1.1. RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO.	3
<u>2.</u>	<u>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.</u>	<u>5</u>
	2.1. PERTINENCIA Y COHERENCIA.	5
	2.2. EFICIENCIA.	9
	2.3. EFICACIA.	18
	2.4. IMPACTO.	24
	2.5. SOSTENIBILIDAD.	27
	2.6. GÉNERO.	29
<u>3.</u>	<u>CONCLUSIONES.</u>	<u>30</u>
<u>4.</u>	<u>LECCIONES APRENDIDAS.</u>	<u>31</u>
<u>5.</u>	<u>RECOMENDACIONES.</u>	<u>32</u>

1. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EVALUADA.

1.1. RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO.

Los proyectos ejecutados por ADANTIA y sujetos a la presente evaluación, son un total de 2 intervenciones concatenadas en lo respecta a los componentes y sector de intervención.

El desarrollo de las mismas va desde un enfoque inicial fortalecimiento institucional dirigido a la mejora del desempeño del sector del agua en el Distrito de Palma, Cabo Delgado-Mozambique, a la rehabilitación parcial y mejora de la funcionalidad del sistema de abastecimiento y las fuentes de aguade la villa de Palma.

Un resumen de las intervenciones es el siguiente:

PROYECTO: ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL SECTOR DEL AGUA EN EL DISTRITO DE PALMA (CABO DELGADO, MOZAMBIQUE). MEDESA		
PERÍODO DE EJECUCIÓN.	Inicio: septiembre 2010	Fin: octubre 2011
PRESUPUESTO TOTAL.	162.720,00 €	
APORTE XUNTA DE GALICIA:	149.834,00 €	
APORTE ENTIDAD SOLICITANTE:	12.886,00 €	
APORTE SOCIO LOCAL:	0 €	
TITULARES/GRUPOS META:	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio Distrital de Planificación e Infraestructuras (SDPI). - Departamento de Agua y Saneamiento (DAS) de la Dirección Provincial de Obras Públicas y Habitación (DPOPH). - Población de Palma Sede (16.878 personas/ 2.500 en 5 comunidades, con 5 puntos de agua). - Toda la población del Distrito de Palma (32.768/ indirectamente). 	

3

LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar la actuación de las instituciones descentralizadas del sector del agua y saneamiento en la provincia de Cabo Delgado para la sostenibilidad y equidad de los servicios de aguas rurales del distrito de Palma.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Mejora del desempeño del Departamento de Agua y Saneamiento (DAS) de la Dirección de Obras Provincial de Obras Públicas y Habitación (DPOPH) y de os Servicios Distritales de Infraestructuras (SDPI) del distrito de Palma en el área de agua y saneamiento.
2. Mejora de la planificación, participación, coordinación y priorización para el sector del agua y saneamiento en la provincia de Cabo Delgado y el Distrito de Palma.

RESULTADOS:

LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

Del objetivo 1

1. Aumentadas las capacidades técnicas y de recursos del DAS y la DPOPH de Cabo Delgado para dar asistencia técnica a los distritos.
2. Creadas capacidades técnicas y de recursos de los Servicios Distritales de Planificación e Infraestructuras (SDPI) del distrito de Palma en la provincia de Cabo Delgado para dar asistencia a las comunidades rurales en agua y saneamiento.

Del objetivo 2

1. Disposición de información suficiente para conocer la situación del sector de agua rural en el distrito de Palma.
2. Establecidas en el distrito de Palma las prioridades para las intervenciones en agua rural teniendo en cuenta aspectos de sostenibilidad y equidad interdistrital (resto de aspectos transversales).
3. El DAS de la DPOPH lidera el Grupo Temático de Agua y Saneamiento de Cabo Delgado (GTAS-CD) y se coordina con el resto de los actores de la provincia.

PROYECTO: REHABILITACIÓN DE SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO NO DISTRITO DE PALMA E REFORZO DAS INSTITUCIONES RESPONSABLES DO SERVIZO DE AUGA EN CABO DELGADO, MOZAMBIQUE. 2011. REFINs

PERÍODO DE EJECUCIÓN.	Inicio: septiembre 2011	Fin: abril 2012
PRESUPUESTO TOTAL.	105.085,88 €	
APORTE XUNTA DE GALICIA:	99.680,00 €	
APORTE ENTIDAD SOLICITANTE:	5.405,88 €	
APORTE SOCIO LOCAL:	0 €	
TITULARES/GRUPOS META:	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio Distrital de Planificación e Infraestructuras (SDPI). - Departamento de Agua y Saneamiento (DAS) de la Dirección Provincial de Obras Públicas y Habitación (DPOPH). - Población de Palma Sede (19.300 personas/ 2.000 en 4 comunidades con 4 puntos de agua). - Toda la población del Distrito de Palma (indirectamente). 	

4

LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar las condición de vida de la población de Cabo Delgado, Mozambique, a través de una intervención que se inserte dentro de una estrategia continuada de refuerzo de los servicios de abastecimiento de agua rurales mediante la capacitación y la asistencia técnica a las instituciones responsables de la planificación, supervisión, e gestión de las inversiones, de forma que se mejore sostenible y equitativamente el acceso y la fiabilidad del agua para los más desfavorecidos, dado que el proyecto se localiza en la provincia con menor IDH de uno de los países más empobrecidos del mundo, con más de 900.000 personas sin acceso a fuentes mejoradas de agua.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

1. Mejora de la cobertura y acceso a agua mejorada en la villa de Palma.
2. Aumentar la capacidad de los recursos humanos de las instituciones de agua para planificar y asistir a las comunidades.

RESULTADOS:

Del objetivo 1.

- 1.1. Rehabilitado parcialmente y de manera sostenible el sistema de abastecimiento de agua de

LÓGICA DE LA INTERVENCIÓN

la villa de Palma

1.2. Mejorada la funcionalidad de las fuentes de agua dispersas en el distrito de Palma

Del objetivo 2.

2.1. Aumentadas las capacidades de las instituciones responsables del sector a nivel distrital (Palma) y provincial

2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

Antes de iniciar con el análisis de las evidencias, se hace necesario señalar que debido a que las intervenciones de ADANTIA tienen un periodo de finalización de más de siete años, en el análisis de las mismas nos centraremos (principalmente) en el **examen de los criterios pertinencia, impacto y sostenibilidad**, ya que dado su largo período de finalización, el profundizar en criterios como eficiencia y eficacia, resulta más apropiado en evaluaciones intermedias o finales de los proyectos y no tanto en evaluaciones ex – post.

2.1. PERTINENCIA Y COHERENCIA.

Para el análisis de la pertinencia se valorará la correspondencia de la intervención respecto a su coherencia interna, los lineamientos con políticas locales, de cooperación, intereses, vulneración de derechos y problemática tanto de los Titulares de Obligaciones, Titulares de Responsabilidades y Titulares de Derechos.

Respecto a la coherencia entre los objetivos y resultados y problemática detectada.

Los objetivos específicos de las dos intervenciones de ADANTIA está alineado con los objetivos del programa nacional de abastecimiento de agua y saneamiento rural (2010-2015), el plan estratégico del subsector de abastecimiento de agua y saneamiento rural (2006-2015), el Plan Estratégico de Desarrollo de Palma (2008-2012) y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Todos estos planes visan por:

1. Aumentar la provisión y acceso a agua potable en las zonas rurales y villas.
2. Asegurar la gestión integrada e sustentable de los recursos hídricos desarrollando y manteniendo las infraestructuras hidráulicas que garanticen la disponibilidad de agua para responder a las demandas de agua para la satisfacción de las necesidades básicas de la población.

Así mismo, el propio Plan Quinquenal del Gobierno (2010-2014) tiene entre sus principales objetivos estratégicos generales “Promover a provisión de infraestructuras básicas – agua, saneamiento, energía y vías de acceso – en los asentamientos humanos”.

Dentro de la sección sectorial de agua y saneamiento tiene como objetivo específico “Aumentar la provisión y acceso a agua potable en las zonas rurales y villas para 69% para

2014, sirviendo a cerca de 13,5 millones de habitantes...contribuyendo, se esta manera para el alcance de los ODM para 2015”.

En esta misma sección contempla las siguientes acciones prioritarias para aumentar la provisión y acceso a agua potable a nivel rural y de villas:

- a. Rehabilitar y construir cerca de 10 mil fuentes dispersas en las zonas rurales.
- b. Aumentar, en las villas, el número de conexiones a domicilios en 30 mil y el número de fuentes públicas en 200.
- c. Continuar la rehabilitación y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento de agua existentes en las villas.
- d. Continuar a mejorar, en las villas, los servicios al consumidor en términos de fiabilidad, calidad del agua, atención y horas de distribución.
- e. Implementar modelos de gestión autónomos de los sistemas de abastecimiento de agua.

Los resultados de los proyectos están completamente alineados con estos objetivos. Concretamente con la mejora de las capacidades institucionales del SDPI en Palma y del DAS del DPOPH a nivel provincial, a través de la mejora en la coordinación de los actores del sector (acciones de supervisión y visitas técnicas del DAS al distrito), el aumento de personal (contratación de técnicos) y la mejora de su formación y capacidad de planificación (formación de los técnicos y capacitación en herramientas técnicas, de planificación y de gestión) y las mejoras de infraestructura y equipamiento (mejora de fuentes de agua en comunidades priorizadas).

Por lo tanto, los proyectos evaluados siguen un progreso que va desde iniciativas de asistencia técnica, mejora de la capacidad para la realización de estudios y de fortalecimiento institucional a los diferentes actores que trabajan en la gestión del agua en Palma, centrándose en un trabajo directo con titulares de obligaciones, dirigido a fortalecer sus capacidades y herramientas para la gestión del recurso hídrico (governabilidad) y con titulares de derechos.

Un aspecto a señalar sobre **la lógica vertical de ambas intervenciones**, es que en ambos casos se establecen dos objetivos específicos, elemento que atiende más a una estructura de programa que de proyecto. Así mismo y en el caso del proyecto RAFIS, el objetivo específico 2, presenta un solo resultado, con una formulación de alcances muy similar. Esta relación “uni-causal” objetivo-resultado, “invalida” (desde el punto de vista de diseño) la coherencia de la lógica vertical de esta intervención.

Estos elementos anteriormente citados, no influyen en el sentido de que las intervenciones van encaminadas a resolver una problemática real y sentida por los diferentes titulares.

Respecto a su alineamiento con la política de Cooperación Gallega.

Por ser uno de los países más desfavorecidos a nivel mundial, Mozambique ha figurado como país prioritario en el Plan Director de Cooperación Gallega desde 2006 hasta la fecha. De hecho, dentro de esta lista de países es el que cuenta con el PIB per cápita (2012) más bajo.

Así mismo, en el Plan Director 2013-2016 de AECID, Mozambique figura como uno de los 23 países de asociación en los que se concentra la agencia, siendo en concreto la provincia de Cabo Delgado el centro prioritario de intervención dentro del MAP 2014-2016.

Las dos intervenciones analizadas atienden a los criterios establecidos por el Plan Director de Cooperación Gallega:

- **Una mayor concentración de los recursos de cooperación**, interviniendo en un país donde en los últimos 5 años se ha concentrado un 8% de los fondos de la Cooperación Galega destinados a proyectos de cooperación al desarrollo.
- **Prestar una atención a los países menos adelantados**. La Cooperación Galega, establece atender a los países menos adelantados a través de las intervenciones en Mozambique, el cual también se encuentra entre los países prioritarios.
- **Dar continuidad a las alianzas de trabajo** con los Países africanos de lengua oficial portuguesa (PALOP).
- **Aprovechar las ventajas comparativas de la cooperación galega**. El sector de gestión de recursos hídricos se establece como ventaja comparativa y objeto de intervenciones plurianuales como las presentes.
- **Y fomentar la complementariedad con otros donantes del sistema español de cooperación**. En este sentido para la Cooperación Española y otros actores de cooperación, trabajan en el sector agrícola y de la seguridad alimentaria, los cuales están directamente dependientes de una adecuada gestión de los recursos hídricos.

Por todo esto, el equipo evaluador concluye que los proyectos sujetos a evaluación se encuentran en correspondencia directa con las prioridades transversales de lucha contra la pobreza y defensa de la sostenibilidad ambiental, establecidas en el Plan Director de la Cooperación Galega.

Respecto a los Titulares de Obligaciones.

Entre los objetivos específicos de los dos proyectos podemos encontrar estos dos:

1. Mejora del desempeño del Departamento de Agua y Saneamiento (DAS) de la Dirección de Obras Provincial de Obras Públicas y Habitación (DPOPH) y de los Servicios Distritales de Infraestructuras (SDPI) del distrito de Palma en el área de agua y saneamiento.
2. Aumentar la capacidad de los recursos humanos de las instituciones de agua para planificar y asistir a las comunidades.

Estas dos instituciones son sujetos de obligaciones, y todas las intervenciones de ADANTIA pretenden mejorar la gestión del agua y saneamiento en el distrito y provincia y mejorar las capacidades de estas dos instituciones para que puedan planificarse y así asistir de manera más eficiente a las comunidades, favoreciendo así el cumplimiento de la Política Nacional da Agua. Ambas intervenciones, incluyen e integran a los titulares de obligaciones dentro de su estrategia de ejecución, promoviendo una corresponsabilidad propia de sus competencias.

Respecto a los Titulares de Responsabilidades.

En ambas intervenciones, y dado el tipo de acción ejecutada, ADANTIA trabaja directamente con los comités de gestión del agua e indirectamente con las ONGs que trabajan en el sector del agua. Éstas se identifican como **agentes de referencia** para lograr un adecuado desarrollo del proyecto en pro de la población de la villa de Palma y resto de comunidades rurales. Por esto son identificadas como titulares de responsabilidades para poder alcanzar los beneficios esperados, planificando en diferentes niveles (provincia y distrito) coordinando acciones e intercambiando información.

8

Respecto a los Titulares de Derechos.

Las dos intervenciones de ADANTIA están centradas en generar conocimiento y herramientas para la mejor planificación y gestión del agua. Esto hace que los proyectos incidan de forma transversal en dos de los principales elementos de la lucha contra la pobreza, como son el agua y saneamiento y gestión del recurso hídrico.

El fortalecimiento de las capacidades técnicas de SDPI y DAS, presente en los resultados de los dos proyectos, tiene una incidencia directa en la mejora de la cobertura, provisión y calidad del agua, teniendo un efecto directo cara a la superación de la pobreza de su población. Repercutiendo positivamente a la gestión del recurso hídrico y la protección de la población, y evidenciándose un trabajo directo con la población titular de derechos de cara a una corresponsabilidad específica entre actores.

Con todo esto podemos concluir que existe una lógica de Intervención y una correlación entre los problemas detectados, los objetivos del proyecto y los productos resultantes del mismo. En resumen, la pertinencia se considera **ALTA**.

2.2. EFICIENCIA.

Atendiendo al alcance del criterio, para el análisis de la eficiencia del proyecto nos centraremos en los siguientes aspectos: i) recursos humanos, ii) ejecución presupuestaria, y iii) ejecución de Actividades (ajuste a los presupuestos establecidos y acatamiento de cronogramas y tiempos).

Sobre recursos humanos.

Una evidencia contrastada dentro las administraciones vinculadas a la gestión del recurso agua (así como en otras administraciones), es la limitada plantilla de recursos humanos que estas poseen para la ejecución de sus actividades. En este sentido, como se ha mencionado, las intervenciones contribuyen a la mejora de este recurso, tanto en formación como en incremento de su número.

A lo largo de la ejecución entre el año 2010 y 2012, los recursos humanos adscritos a las intervenciones han mantenido una línea de continuidad. Principalmente esta ha estado centrada en una ingeniera y una técnica de agua y saneamiento, ambas contratadas y posteriormente asumidas por el Estado. A estos hay que sumar la aportación de las entidades locales: tanto el SDPI que prestó apoyo por medio de personal administrativo, como la DPOPH que lo hizo a través de otros técnicos.

Por lo tanto podemos concluir que ha existido una estructura de gestión estable dentro de los proyectos. Los cuales han tenido el apoyo de ADANTIA, a través de una persona que realizaba las labores de apoyo técnico desde sede, otra persona con conocimiento del medio que apoyó todos los asuntos referentes a abastecimiento y saneamiento, que realizó frecuentes viajes a lo largo de las intervenciones. Ambos proyectos se apoyaron también en las asistencias técnicas de GEAMA y AMPHOS 21.

Tanto la DPOPH como la SDPI, han mantenido los puntos focales y estructura de gestión a lo largo de ambas intervenciones, existiendo cambios en el SDPI durante el periodo comprendido entre la formulación y el comienzo de la ejecución. Cambios que supusieron tener que explicar y hacer que las nuevas personas, a nivel de dirección, se alinearan con el proyecto. También cabe destacar, que con el cambio de Administrador, 3 años después de las intervenciones la dirección de ambas instituciones y la coordinación técnica de ambas instituciones cambió por completo. En el caso del cambio de la coordinación técnica del SDPI, esto influyó negativamente a nivel distrital, ya que el fortalecimiento institucional estuvo muy enfocado a esa persona en concreto. Su actual puesto es en la DPOPH, por lo que esta entidad provincial fortaleció a su equipo.

Complementariamente a esta estructura fija de gestión, se han contratado **asistencias técnicas específicas** para la supervisión del proyecto por parte de ADANTIA así como para la elaboración de diferentes actividades de formación, y capacitación institucional de la DPOPH y el SDPI.

Se considera que el perfil, número y tipo de personal vinculado a los diferentes proyectos se ajusta a las necesidades de intervención. Así mismo, la permanencia y estabilidad del personal de las entidades locales, ha contribuido a que los esfuerzos de fortalecimiento de las capacidades de las entidades involucradas durante las intervenciones, se mantengan y se transfieran internamente. Cabe destacar que la implementación del proyecto en el terreno fue llevada cabo íntegramente por el personal de la DPOPH y el SDPI.

Sobre el presupuesto.

El proceso de ejecución del proyecto, desde el punto de vista de gestión económica, ha seguido las directrices de la normativa de la Xunta de Galicia y por la propia normativa interna de las entidades solicitantes. Para el desarrollo de los diferentes proyectos se ha contado con los siguientes **presupuestos anuales**:

AÑO	APORTE XUNTA	APORTE ENTIDAD SOLICITANTE	APORTE LOCAL	OTROS	TOTAL
MEDESA 2010	149.834,00	12.886,00	0,00	0,00	162.720,00
REFINS 2011	99.680,00	5.405,88	0,00	0,00	105.085,88
	593 356,67	32 350,00	22 100,00		647 806,67

En **MEDESA** el presupuesto se ha conservado dentro de los límites presupuestarios, no evidenciándose sobregastos significativos o sub-ejecución. Se han producido, eso sí, diversas variaciones del gasto por partidas; todas ellas siguiendo los procedimientos y autorización de la Xunta.

10

PARTIDA	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Equipos, Materiales y Suministros	20.912,00 €	14.050,83 €	- 32,81 %
Personal	22.634,28 €	26.354,58 €	16,44 %
Servicios Técnicos	74.096,91 €	78.477,09 €	5,91 %
Construcción y/o reformas	16.000,00 €	23.516,00 €	46,98 %
Viajes, alojamiento y dietas	10.190,81 €	9.342,52 €	- 8,32 %
Evaluación externa	6.000,00 €	5.860,00 €	- 2,33 %
Auditoría	5.000,00 €	4.525,00 €	- 9,50 %
Funcionamiento en terreno	-	209,34 €	-
Gastos financieros	-	499,19 €	-
TOTAL	162.720,01 €	162.835,08 €	0,07 %

La principal causa del aumento de la partida de construcción/ reformas fueron las obras de restauración de la casa de la técnica de agua, que no estaban presupuestadas y el aumento en piezas de recambio para el mantenimiento, decidido en común con la SDPI. La partida de personal también se vio aumentada mientras que la de materiales y suministros descendió.

En el caso de **REFINS** el presupuesto se ha conservado dentro de los límites presupuestarios, no evidenciándose sobre gastos significativos o sub-ejecución y manteniéndose las

partidas sin variaciones sustanciales, siguiendo todas ellas los procedimientos y autorización de la Xunta.

PARTIDA	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Equipos, Materiales y Suministros	11.250,00 €	11.413,90 €	1,46 %
Personal	18.755,88 €	21.310,09€	13,62 %
Servicios Técnicos	42.193,75 €	40.315,05 €	- 4,45 %
Construcción y/o reformas	22.700,00 €	22.422,86 €	- 1,22 %
Viajes, alojamiento y dietas	7.096,25 €	6.204,27 €	- 12,57 %
Evaluación externa	3.000,00 €	3.152,00 €	5,07 %
Auditoría	5.000,00 €	4.525,00 €	- 9,50 %
Funcionamiento en terreno	90,00	72,61 €	19,32 %
Gastos financieros	-	361,23 €	-
TOTAL	105.085,88 €	105.252,01 €	0,16 %

Por lo que respecta a los procesos de justificación, en ambas intervenciones se cuenta con justificantes de los fondos enviados al terreno y la relación de gastos y facturas siguiendo los procedimientos establecidos en la justificación de proyectos de la Xunta de Galicia con otros agentes. La empresa auditora HLB Bové, Montero y Asociados certificó, por medio de dos informes de revisión de cuenta justificativa de subvenciones (MEDESA Y REFINS), el cumplimiento de todas las obligaciones por parte de ADANTIA.

11

Destaca el hecho de que ADANTIA realizase las transferencias de fondos para actividades específicas. Esto, en alguna ocasión conllevó algún atraso en las actividades.

Sobre cronograma/actividades.

Para el análisis de la eficiencia de las dos intervenciones, hemos seleccionado las actividades que resumen y aglutinan los alcances de las diferentes intervenciones y con ello visibilizar la ejecución de los proyectos.

ACTIVIDADES VINCULADAS A RESULTADOS DEL PROYECTO MEDESA. 2010.

OBJETIVO 1.

RESULTADO 1. *Aumentadas las capacidades técnicas y de recursos del DAS de la DPOPH de Cabo Delgado para dar asistencia técnica a los distritos.*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.1.1. Anuncio de plaza, selección, contratación e incorporación de ingeniero/a superior para el DAS de la DPOPH.

A.1.2. Visitas de supervisión y asistencia técnica del DAS al SDPI del distrito de Palma.

A.1.3. Recopilación de la información del PSAA de Palma e elaboración de los Términos de Referencia (TdR) para la contratación de una consultoría para la realización de un estudio del mismo. Contratación y supervisión del estudio.

A.1.4. Formación práctica del programa Epanet para el cálculo hidráulico del PSAA de Palma y la simulación de posibles extensiones del mismo.

La persona fue contratada. Pero la actividad sufrió un atraso de dos meses. Los motivos principales fueron la dificultad en encontrar alguien con estas capacidades que quiera desplazarse a Palma y deficiencias en los procesos administrativos. Este atraso hizo que la totalidad de las actividades sufrieran demoras.

Según se puede apreciar en los informes, se produjeron varias visitas de la DPOPH y el DAS para apoyar a la técnica de la SDPI. El muy deficiente manejo informático fue un aspecto que limitó el resultado de estas formaciones. El equipo informático de la técnica se estropeó poco después de las intervenciones, quedándose esta hasta la fecha sin computador.

Con unos TdR elaborados en colaboración con AMPHOS21, y con la participación en la validación de estos por parte del DAS se contrató a una consultora SIL Consult. Por deficiencias técnicas e importante tardanza (8 meses) en presentación de informes se rescindió el contrato. Un consultor realizó este trabajo (recopilación de información PSAA) con un considerable atraso.

Realizada la identificación de las capacidades de DAS y SPDI por parte de GEAMA. El contenido y las formaciones se atrasaron porque se necesitaba incorporar al personal contratado en ambas entidades a estas formaciones. El 100% de la actividad fue realizada. Eso sí, con más de medio año de atraso.

RESULTADO 2. *Creadas capacidades técnicas y de recursos de los Servicios Distritales de Planificación e Infraestructuras (SDPI) del distrito de Palma en la provincia de Cabo Delgado para dar asistencia a las comunidades rurales en el área de agua y saneamiento.*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.2.1. Anuncio de plaza, selección, contratación e incorporación del técnico medio de agua para el SDPI del distrito de Palma.

A.2.2. Formación inicial del técnico del SDPI de Palma en DAS de la DPOPH.

A.2.3. Visitas de supervisión y acompañamiento de las comunidades en el área de agua e saneamiento rural por parte del SDPI del distrito de Palma.

A.2.4. Actualización del proyecto, contratación de la obra de finalización de las infraestructuras del SDPI de Palma y supervisión de las mismas.

A.2.5. Equipamiento de las oficinas del SDPI de Palma para a área de agua y saneamiento.

A.2.6. Contratación y supervisión de un paquete de fuentes dispersas del distrito de Palma por parte del SDPI.

Con un par de meses de atraso, por tener que esperar el lento ritmo de la administración a nivel central, fue lanzado el anuncio de la plaza. Este atraso hizo que el resto de las actividades que estaban relacionadas con esta persona se atrasasen 2 meses.

Con el atraso mencionado, la técnica asistió a las formaciones como evidencian los informes. La carencia total de conocimientos informática hizo que las formaciones no tuvieran una mayor profundidad en las áreas técnicas.

La técnica visitó todas las obras de agua y saneamiento del distrito. Esta señaló en las entrevistas que los atrasos en muchas de estas visitas fueron causados por el hecho que

durante varios meses del año (temporada lluviosa) esta no conseguía llegar a muchas comunidades por el mal estado de las carreteras.

Fueron realizadas las obras en la oficina del SDPI y restaurada la casa de la técnica de Agua y Saneamiento de esta misma entidad. El resultado de ambas obras, en especial la de la oficina del SDPI se dilató 10 meses y no cumplió los estándares de calidad de la DPOPH. La empresa constructora fue multada.

Todo el material que se había decidido necesario en el assessment inicial fue comprado y trasladado a la oficina de la SDPI. Algunos materiales demoraron casi 5 meses más por motivos de permisos/papeles (ej. Moto-técnica)

Con el resultado del estudio de necesidades de fuentes en el Distrito, el SDPI, con ayuda del DAS lanzó un concurso. La empresa contratada realizó las obras de rehabilitación de las fuentes. Estas fueron chequeadas por ADANTIA y ANPHOS 21 para que se realizasen las correcciones pertinentes. Este proceso tuvo un atraso de casi 2 meses. El principal motivo fueron las fuertes lluvias.

OBJETIVO 2.

RESULTADO 1. *Se dispone de información suficiente para conocer la situación del sector del agua rural en el distrito de Palma.*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.1.1. Elaboración del plan para la actualización del levantamiento de puntos de agua en el distrito de Palma y formación previa sobre la ficha de levantamiento.

A.1.2. Realización de un levantamiento de puntos de agua para el abastecimiento humano rural en el distrito de Palma por el técnico/a del SDPI.

A.1.3. Procesamiento de datos y elaboración de una base de datos en Excel con los resultados del levantamiento.

La técnica del SDPI recibió la formación para poder realizar levantamiento de datos en las fuentes del distrito. El plan se llevó a cabo con un atraso de 1 mes y según las directrices trazadas a nivel central por la DNA.

El SDPI, con los materiales comprados y según las directrices del plan trazado, visitó todas las fuentes de agua del distrito rellenando las fichas, con la posición y estado, para poder tomar decisiones sobre mantenimiento y rehabilitación. Esta actividad sufrió un atraso de 2 meses. El atraso de la actividad anterior y las lluvias fueron las principales causas.

El hecho de no haber previsto las dificultades que la técnica del SDPI tiene con el manejo de herramientas informáticas hizo que esta actividad fuera reasignada a la DPOPH. Causando esto una demora de 7 meses.

RESULTADO 2. *Establecidas en el distrito de Palma las prioridades para las intervenciones en materia agua rural teniendo en cuenta aspectos de sostenibilidad y equidad interdistrital (resto de aspectos transversales).*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.2.1. Interpretación de los datos del levantamiento y elaboración de mapas e indicadores.

A.2.2. Elaboración del Plano de Agua e Saneamiento para el distrito de Palma.

A.2.3. Priorización de las intervenciones para 2011.

A.2.4. Establecimiento del mecanismo de coordinación de flujo de información con ONGs y distritos.

El técnico del DAS al que le fue asignada esta actividad completó la misma con la participación de la técnica del SDPI y la información del resto de organizaciones que trabajan en este área en el distrito. El atraso de las actividades anteriores hizo que esta actividad no cumpliera el plazo previsto en el calendario.

El Plan de priorización realizado con la información levantada por la técnica del SDPI y las directrices del Administrador del distrito. Por los atrasos anteriores, se retrasó tres meses.

El grupo, liderado por el representante del DAS, y con la participación de todos los agentes de cooperación del área de agua y saneamiento, compartió toda la información. Tras la fase inicial, el SDPI lideró el grupo a nivel distrital. Esta actividad se realizó conforme estaba agendada.

RESULTADO 3. *El DAS de la DPOPH lidera el Grupo Temático de Agua y Saneamiento de Cabo Delgado (GTAS-CD) y se coordina con el resto de los actores de la provincia.*

A.3.1. Seguimiento de la información recibida por otros actores del sector y participación en los foros de coordinación y discusión. 2 meses

Los 4 encuentros distritales que tuvieron lugar a lo largo del proyecto tuvieron buenos resultados. La puesta en común de buenas prácticas, aportación de información sobre prioridades y limar asperezas entre organizaciones que estaban trabajando con constantes conflictos con las comunidades. El SDPI tuvo un papel fundamental en la coordinación a nivel distrital. El resultado a nivel provincial fue inferior. La técnica del SDPI lo achaca a que no hubo una gran implicación del DAS a nivel provincial. Esto hizo que el grupo tan sólo consiguiera reunirse una vez a nivel provincial.

Podemos concluir que la **eficiencia de la intervención es alta**. Este hecho, entre otros factores, es debido al modelo escogido, de diseño participativo, aptado a las necesidades del distrito y sus actores y que cuenta con la implementación por parte de entidades locales, SDPI y DAS, a nivel provincial, distrital y comunitario.

Todo esto ayudó a que el SDPI y DPOPH se responsabilizaran, ofreciendo recursos materiales y personal, de la implementación de las actividades diseñadas. Pese a haber tenido atrasos en las actividades la totalidad de estas se han llevado a cabo habiéndose aplicado la totalidad del presupuesto.

ACTIVIDADES VINCULADAS A RESULTADOS DEL PROYECTO REFINS. 2011.

OBJETIVO 1.

RESULTADO 1. *Rehabilitado parcialmente y de forma sostenible el sistema de abastecimiento de agua de la Villa de Palma.*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.1.1. *Selección de las intervenciones a realizar en el PSAA de Palma en coordinación con los agentes existentes.*

A.1.1.1. *Concurso para la rehabilitación parcial del PSAA de Palma.*

A.1.1.1.3. *Ejecución de la rehabilitación parcial del sistema.*

A.1.1.1.4. *Fiscalización y corrección de defectos de la intervención.*

A.1.1.1.5. *Entrega de la obra y propuesta de sistemas de gestión.*

En base a los resultados del levantamiento de datos sobre el estado de las fuentes de abastecimiento de agua y conforme a las limitaciones del presupuesto de la intervención, con las directrices del SDPI y la decisión final del Administrador se decidieron las fuentes estratégicas a ser intervenidas. En algunos casos la intervención era la mera sustitución de una válvula, en otras un tubo o un manómetro. Se trazó un plan de necesidades.

Por el retraso de casi cuatro meses en la actividad anterior esta actividad comenzó con atraso. A este atraso se le sumó la espera de propuestas, que reaccionaran a la oferta lanzada públicamente. Solo una empresa presentó una propuesta. La elección de esta empresa se realizó casi 8 meses después del plazo previsto.

El atraso acumulado de las actividades anteriores hizo que la rehabilitación se realizase con 8 meses de retraso. Esta fue llevada a cabo con algunos fallos constructivos que necesitaron ser reparados por recomendación de la SDPI, entidad que llevó a cabo la fiscalización de esta.

Las modificaciones mencionadas en el punto anterior fueron realizadas satisfactoriamente bajo supervisión del DAS. La obra fue entregada al SPDI, con 8 meses de retraso.

RESULTADO 2. *Mejorada la funcionalidad de las fuentes de agua dispersas en el distrito de Palma*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.1.2.1. *Actualización del levantamiento de fuentes.*

A.1.2.2. *Análisis e interpretación de los resultados obtenidos de acceso y funcionalidad.*

A.1.2.3. *Planificación de las intervenciones en fuentes dispersas para el año 2012.*

A.1.2.4. *Preparación de cuadernos de encargo y lanzamiento de concurso.*

A.1.2.5. *Ejecución de las rehabilitaciones y adquisición de piezas.*

A.1.2.6. *Fiscalización de los trabajos de rehabilitación e instalación de bombas (manuales y piezas).*

A.1.2.7. *Entrega de las fuentes y refuerzo de gestión y mantenimiento comunitario*

Los datos de inventario de fuentes resultado del proyecto MEDESA fueron extraviados dentro de la DPOPH. Con la ayuda de la técnica de la SDPI, la DPOPH volvió a introducir todos los datos en su base de datos. La reposición de los datos causada por este accidente se llevó a cabo con un retraso de 2 meses. Corroborando la baja capacidad del manejo informático por parte

de ambas organizaciones.

El documento, ligado al plan económico social del distrito, fue redactado por la técnica del SDPI. Esta utilizó el tiempo preestablecido para el desarrollo de la actividad. Por el atraso acumulado, la actividad terminó tres meses después de la fecha prevista.

El SDPI consigue que los principales actores que realizan intervenciones en fuentes trabajen de forma armónica. Falta incluir al resto de actores en las dinámicas de planificación coordinación.

Con la coordinación del DAS, se confeccionan los dos cuadernos para la realización de las intervenciones. El atraso acumulado y el ritmo de trabajo del DAS hace con que esta actividad se atrase 10 meses.

Los trabajos de rehabilitación son completados. La duración de las obras se corresponde con la prevista. Según aclaró en entrevista un técnico de la SDPI, en este punto se detecta que la compra de piezas de repuesto sólo se puede llevar a cabo en Nampula, Maputo (Marca Afri Def) o Tanzania (Marca Nira), dependiendo del tipo de pieza.

La fiscalización y realización de los trabajos fue realizada a nivel distrital, concretamente por el SDPI y el SDPL respectivamente. La duración de esta actividad transcurrió según el tiempo previsto. Sólo que con los 8 meses de atraso con los que el proyecto ya contaba.

Las fuentes fueron todas entregadas por el SDPI. Con la participación de cada comunidad se eligió a un equipo que iba a capitanear la gestión del mantenimiento de estas apoyándose en un fondo rotatorio que serviría para arreglar potenciales averías. Nuevamente la actividad se realizó según la duración prevista.

16

OBJETIVO ESPECÍFICO 2.

RESULTADO 1. *Aumentadas las capacidades de las instituciones responsables del sector a nivel distrital (Palma) y provincial.*

ACTIVIDAD VINCULADA

A.2.1.1. Diagnóstico de capacidades y elaboración de un Plan de Formación para el técnico de agua del distrito y el ingeniero del DAS.

A.2.1.2. Formación en informática del técnico de Palma.

A.2.1.3. Formación en el CFPAS del técnico de Palma.

A.2.1.4. Formación en planificación y GIS del ingeniero del DAS.

A.2.1.5. Implementación de una base de datos de los servicios de abastecimiento de agua en la provincia.

A.2.1.6. Viajes de supervisión del DAS al distrito de Palma.

A.2.1.7. Viajes de supervisión del SDPI a las comunidades del distrito.

A.2.1.8. Seminario de coordinación y planificación del sector en Pemba.

El diagnóstico fue realizado. Éste señaló hacia la necesidad de reforzar a ambos técnica del SDPI e ingeniero del DAS. A la primera con un refuerzo ofimático y administrativo, sobre todo en materia de contrataciones. Al segundo en SIG. El diagnóstico llegó con 8 meses de atraso sobre la fecha prevista.

El curso fue realizado y los resultados son satisfactorios según los informes y la conversación mantenida con esta en Pemba. La formación aconteció en las fechas previstas.

La formación recibida por la técnica, en concreto, amplió considerablemente sus conocimientos en sistemas pequeños de abastecimiento. La formación concluyó un año más tarde de lo previsto.

En la actividad A2.1.4., se formaron 15 personas: DAS (3), ARA Norte (11) y CPRD (1). Esta formación fue muy bien valorada ya que nadie manejaba esta herramienta utilizada para la planificación y ordenación territorial.

Se recuperaron los datos de inventario de las fuentes dispersas del distrito. Inserción de estos datos en base de datos para poder facilitar la gestión de estas fuentes. Atraso: 5 meses.

La técnica del SPD recibió la asistencia de la ingeniera del DAS. La enorme carga de trabajo que esta tiene hizo con que esta actividad se retrasase 4 meses.

La técnica realiza la supervisión de todas las intervenciones realizadas en el distrito. Esta ayuda en la supervisión, fiscalización y coordinación de los trabajos de las comunidades. La carga en la agenda de la técnica, atrasos de otras actividades y dificultades para llegar con la moto a algunas comunidades en época de lluvia hizo con que la actividad se atrasase 5 meses.

La actividad A.2.1.8. Seminario de coordinación y planificación del sector en Pemba, debido a los atrasos de las actividades anteriores, esta actividad no se consiguió realizar.

En resumen, a excepción de la del seminario de REFINS todas las actividades previstas se han realizado íntegramente según estaba planeado habiendo, eso sí, variaciones significativas en el cronograma inicial pero que no han impedido, el desarrollo de las actividades.

Las personas entrevistadas transmiten que el SDPI y, sobre todo el DAS valoran muy positivamente el contar con la base de datos. En ambas intervenciones se trabaja directamente con las organizaciones locales, implementando estas la totalidad de las actividades y apropiándose de las herramientas.

SDPI y DPOPH transmiten su satisfacción con la gestión participativa y la monitoria llevada a cabo por parte de ADANTIA.

En relación a la ejecución de las actividades y los recursos utilizados para su consecución, se considera que la **eficiencia del proyecto es ALTA.**

2.3. EFICACIA.

El presente análisis se centra en la evidencia y contraste de los alcances conseguidos sobre los resultados de los proyectos ejecutados en 2010 y 2011. Para ello valoremos el alcance sobre los indicadores y sus metas.

Sobre este punto destacar la **debilidad de la formulación de gran parte de los indicadores**, donde se echa en falta el incluir factores como cantidad, calidad, tiempo y sujeto, que permitan valorar con mayor detalle el alcance sobre la meta pretendida.

2010. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ESPERADOS. MEDESA

Objetivo 1.

Resultado 1:

Aumentadas las capacidades técnicas y de recursos del DAS de la DPOPH de Cabo Delgado para dar asistencia técnica a los distritos.

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores**:

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Existe en el DAS de la DPOPH de C. Delgado un ingeniero superior formado en el área de agua y saneamiento.	Se contrata a un técnico superior durante el proyecto y este es asumido posteriormente por la Administración, continuando a la fecha de la evaluación en la DPOPH.	Muy Alta
El DAS proporciona asistencia técnica en al área de agua y saneamiento al SDPI de Palma.	A través de informes y las entrevistas se contrasta el trabajo de apoyo que el DAS presta al SDPI, pero la falta de indicadores adecuados impide medir el alcance del indicador. A través de las entrevistas, el personal del SDPI valoró altamente el apoyo recibido por e DAS.	Alta
El DAS gestiona y supervisa estudios contratados para pequeños sistemas de abastecimiento de agua (PSAA) de Palma Sede.	Se evidencia que se ha producido una gestión por parte del DAS y es bien valorada por las personas entrevistadas. Pero no hay en el indicador ningún criterio para evaluar la calidad de esta gestión	Alta

18

Se ha producido la contratación de un ingeniero en el DAS. Este ha aumentado la capacidad técnica del área de agua y saneamiento en C. Delgado y, en la medida de lo posible, con el tiempo limitado que ha tenido, ha proporcionado asistencia técnica a los distritos y al SDPI. El alcance es **considerado ALTO**.

Resultado 2: Creadas capacidades técnicas y de recursos de los Servicios Distritales de Planificación e infraestructuras del Distrito de Palma de la provincia de C. Delgado para dar asistencia a las comunidades rurales en el área de agua y saneamiento.

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores**:

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Existe en el SDPI un técnico medio formado en el área de agua y saneamiento.	Según los informes se puede constatar la contratación de la técnica , que actualmente está trabajando como técnica en la DPOPH. En la actualidad, uno de los técnicos que trabajaban junto a la técnica se encarga de sus funciones.	Muy alto
Se realizan visitas de supervisión en las aldeas del distrito con enfoque de género.	Los informes demuestran que se realizan visitas de supervisión al terreno. Pero la manera en la cual está planteado el indicador impide saber si se alcanza el número adecuado. La técnica del SDPI menciona las enormes dificultades que tuvo en llegar a algunas comunidades, sobre todo en los meses de lluvia. Con este indicador y las evidencias presentadas, no hay manera de contrastar si la visita se realizó o no con enfoque de género.	Medio
El SDPI atiende los pedidos de asistencia de las comunidades	Según los dos técnicos del SDPI entrevistados, aseguran que el SDPI asistió en numerables ocasiones a las comunidades. Nuevamente en el indicador no hay presencia de ningún un numero o medida de satisfacción dela asistencia por parte de la comunidad.	Alto
El SDPI de Palma contrata al sector privado local para la rehabilitación de un paquete de fuentes de agua rural.	Según los documentos de los contratos aportados, el SDPI contrata una empresa para la rehabilitación de las fuentes priorizadas. En el indicador no está explícito si la empresa es adecuada o no, si lo hace en un tiempo concreto.	Alto

19

El alcance del resultado es alto. La contratación de una **técnica** y la capacitación de esta, han ayudado al SDPI a supervisar las actividades en las comunidades y la asistencia a estas. También le ha permitido realizar la contratación de una empresa privada para la rehabilitación de las fuentes seleccionadas.

Objetivo 2.

Resultado 1: Se dispone de información suficiente para conocer la situación del sector del agua rural en el distrito de Palma.

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores**:

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Existe una base de datos completa y actualizada sobre las	Nuevamente es difícil evaluar este indicador ya que el DAS, al actualizar la base de datos perdió la información que estaba introducida en esta. La base de datos	Medio

fuentes de agua existentes en el distrito de Palma y sobre el estado de estas.	fue creada. En ella estaban los elementos que se habían considerado prioritarios entre los actores participantes en el proyecto. Es cierto también, que a través de fondos de ONG que trabajan en la provincia esta fue posteriormente rescatada casi en su totalidad.	
--	--	--

El alcance del resultado se considera **MEDIO**. La información de la base de datos completa ayuda a conocer la situación del sector del agua rural en el distrito de Palma. Hay que tener en cuenta la pérdida de la información, que hizo que durante casi 5 meses no se pudiera contar con esta información y por lo tanto esta no ayudó ni en la planificación, ni en la gestión de los recursos hídricos.

Resultado 2: Establecidas en el distrito de Palma las prioridades para las intervenciones en agua rural teniendo en cuenta aspectos de sostenibilidad y equidad interdistrital (resto de aspectos transversales).

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores**:

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Existe un Plan para Agua y Saneamiento Rural (ASR) en el distrito de Palma.	El plan para agua y saneamiento rural no se llevó a cabo. Pero si se indicaron las acciones prioritarias a ser llevadas a cabo. Se circunscribe a la intervención a realizar desde el proyecto, pero no constituye una planificación y priorización de las intervenciones a realizar en el corto y medio plazo.	Medio
Seleccionadas las intervenciones en las fuentes rurales según los fondos disponibles y los indicadores de sostenibilidad, equidad y transversalidad del distrito de Palma.	Sí fueron seleccionadas en conjunto con la SDPI y el DAS las intervenciones en las fuentes prioritarias, en base a las necesidades del distrito y el volumen de fondos disponibles. Los criterios de selección tuvieron que ver con aspectos geográficos, de equidad y de sostenibilidad.	Muy alto

Pese a que no se llegó a realizar el plan de agua y saneamiento rural, se inventariaron y las fuentes más prioritarias y definieron las necesidades de cada una de ellas para poder trazar el plan de rehabilitación de estas. El alcance del resultado de estos indicadores es considerado **ALTO**.

Resultado 3: El DAS de la DPOPH lidera el Grupo Temático de agua y saneamiento de C. Delgado (GTAS-CD) y se coordina con el resto de los actores de la provincia.

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores**:

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Existe flujo de comunicación con los distritos en relación a agua y saneamiento.	El indicador, una vez más no cuenta con datos cuantitativos. No define el volumen del flujo esperado. Los informes y entrevistas atestiguan que existe este flujo pero es difícil determinar el alcance.	Medio.
Las ONG y donantes del sector (CARE, Helvetas, COWATER, Ingeniería sin Fronteras, AKF, Parque de las Quirimbas, etc.) intercambian información del sector con el DAS de la DPOPH.	Se evidencia que se han producido un par de reuniones con estos actores. Encuentros a través de los cuales se ha comenzado a armonizar una relación que en el pasado no ha sido buena entre varios de estos actores. No obstante esto no puede considerarse como un liderazgo en el sector. Podríamos llamarle una referencia, facilitación pero, no un liderazgo.	Medio

El DAS de la DPOPH ha realizado una buena labor, juntando a varios de los actores del agua y saneamiento de la provincia. El número de organizaciones implicadas, así como la frecuencia e implicación de estos puede ser aún mucho más elevada para poder tener un impacto a nivel provincial. Por lo tanto, podemos considerar que el DAS el alcance de los indicadores relacionados con su liderazgo a nivel provincial es **MEDIO**.

En términos generales, y teniendo en cuenta los resultados de los indicadores de los 5 resultados del proyecto MEDESA consideramos que el alcance de estos es **ALTO**.

21

2011. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ESPERADOS. **REFINS**

Objetivo 1.

Resultado 1: Rehabilitado parcialmente y de manera sostenible el sistema de abastecimiento de agua de la villa de Palma a partir del estudio previo de detalle del sistema.

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores**:

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Aumentan en un 15% los m ³ suministrados en la villa de Palma (media semanal)	No se presentan datos sobre registros de caudal suministrado. Por este motivo no se puede evaluar el alcance del indicador. La técnica del SDPI indica que un año después de la intervención, una vez que ya fue posible medir el caudal de agua suministrada este estaba por encima del indicador previsto. Los dos técnicos entrevistados aseguran que año y medio después de las intervenciones dos de las siete fuentes rehabilitadas se estropearon, y dos años después de las mismas otras tres se quedaron sin dar servicio.	-

Aumentan en un 40%el número de horas de suministro de agua en la Villa de Palma.	Por el mismo motivo que en el punto anterior, la carencia de información no permite al equipo evaluador determinar el alcance o no alcance para este indicador.	-
Se realizará por lo menos una intervención para mitigar un riesgo de fallo del sistema identificado en el estudio del mismo.	Como se puede contrastar, a través de los informes finales y sus fuentes de verificación, se realiza rehabilitación y varios ensayos de bombeo.	Alto

Las dificultades para encontrar evidencias para evaluar el alcance de los indicadores del resultado sobre la rehabilitación parcial del sistema de abastecimiento de la villa de Palma de una manera sostenible hacen difícil su evaluación. Basándonos en las entrevistas con los técnicos y en los informes sobre el último indicador, consideramos que el alcance del resultado es **MEDIO**.

Resultado 2: Mejorada la funcionalidad de las fuentes de agua dispersas en el distrito de Palma.

Para la valoración del alcance de este resultado se han previsto los **siguientes indicadores:**

22

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Aumenta en al menos 1500 personas la cobertura de abastecimiento de agua rural.	Para la evaluación de la consecución de este indicador, tenemos que basarnos en estimaciones, ya que no existen evidencias objetivas. Teniendo en cuenta la metodología de cálculo teórica (500 usuarios por fuente) y la rehabilitación de 3 fuentes, concluimos que se cumple el indicador.	Muy alto
La responsabilización de las comunidades sobre el mantenimiento de las fuentes dispersas aumenta	Las comunidades escogieron a sus representantes para formar parte de los comités de agua comunitarios. Las comunidades se comprometieron a un sistema de cobro de cuotas que permitiría crear un fondo para el mantenimiento de las mismas. Este sistema funcionó durante algunos meses, terminando por abandonarse en la totalidad de las fuentes	Bajo
El distrito da asistencia y supervisión a las comunidades en relación al agua y el saneamiento	El distrito, con la participación de la técnica, formada da asistencia a las comunidades en materia de agua y saneamiento. La técnica señala las tremendas dificultades que esta tienen para desplazarse hasta algunas de las comunidades.	Alto

Las rehabilitaciones realizadas y el compromiso inicial de las comunidades organizadas y asistidas por el SDPI mejoraron la funcionalidad de las fuentes de agua dispersas en el distrito de Palma, considerando que el alcance de los indicadores de este resultado es **ALTO**.

Objetivo 2.

Resultado 1: Aumentadas las capacidades de las instituciones responsables del sector a nivel distrital (Palma) y provincial

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE EFICACIA
Técnico de Palma capacitado para utilizar computador, impresora, generador, etc.	Las formaciones fueron realizadas con el uso de los equipamientos suministrados. El bajísimo nivel base de la técnica hizo con que el aprovechamiento de la formación fuera inferior a lo esperado. Hubiera sido deseable haber realizado una formación más larga para poder haber profundizado en asuntos técnicos.	Alto
Técnico de Palma especializado al menos en una de las siguientes materias: A&S, Mantenimiento de bombas manuales, Gestión de PSAA, Hidráulica, Planificación y seguimiento, Procurement y fiscalización.	La técnica tuvo varias formaciones y sus conocimientos en estas áreas (ej. Planificación y seguimiento, A&S) le permitiese mejorar su planificación y gestión con las comunidades.	Alto
Ingeniero del DAS especializado en gestión de bases de datos, GIS y Planificación aplicado al sector del A&S	Las formaciones fueron realizadas. EL ingeniero adquirió unos conocimientos que le permitieron mejorar la planificación y gestión de recursos hídricos. Ejem. .el área de Inventario.	Alto
Existe una base de datos provincial donde integran los datos del Levantamiento de Palma y de al menos otra ONG.	La base de datos existe y es utilizada. Tras la pérdida de la información, esta fue recuperada y utilizada por el ingeniero. La información es compartida con varias ONG (estas mismas son las que ayudaron financieramente a su recuperación).	Alto

El alcance de los indicadores del aumento de las capacidades del SDPI a nivel Distrital se considera **ALTO**.

El SDPI y el DAS han aumentado sus capacidades cara a una mejor planificación y gestión del recurso hídrico, bien estas sólo se hayan evidenciado después de la intervención. Hay un uso de la base de datos por parte de ambas instituciones que ayuda a la gestión del recurso y la planificación.

El SDPI presta asistencia a las comunidades del distrito de Palma. Las dificultades financieras del aparato del estado y las condiciones de las carreteras hacen con que el acceso a estas sea difícil.

Las comunidades comienzan responsabilizándose del pago del agua durante un tiempo. La desconfianza en los Comités de Gestión elegidos por ellas mismas hace que los pagos se vayan dejando de realizar después de las intervenciones.

El personal de SDPI y DAS ha sido reforzado, aunque estas entidades sigan teniendo un déficit en su número de trabajadores.

La participación de ambas entidades ha sido muy alta, habiendo implementado estas las intervenciones de manera integral y habiéndose apropiado de las herramientas.

A destacar la capacitación de dos mujeres, técnicas del SDPI y DAS, reforzando el papel de la mujer en un área clave como es el agua y favoreciendo a su vez el acercamiento de las mujeres de las comunidades a las instituciones, siempre más fácil con presencia de mujeres en las instituciones.

Según el análisis del alcance de los tres resultados esperados en REFINS, se concluye que su eficacia es **ALTA**.

24

2.4. IMPACTO.

Para el análisis del impacto nos centraremos en el análisis de los avances sobre el objetivo específico de los dos proyectos.

Al igual que se comentó en el apartado eficacia, los indicadores de los objetivos específicos presentan debilidades en su formulación lo que limita el poder valorar su alcance.

2010. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS. MEDESA

OBJETIVO ESPECÍFICO I - PROYECTO 2010. MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL DAS DE LA DPOPH Y DE LOS SDPI DEL DISTRITO DE PALMA EN EL ÁREA DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE CONSECUCCIÓN
El SDPI tiene la capacidad de asistir a las comunidades	Tras la intervención el SDPI además de aumentar su personal, tiene a este formado, con conocimientos, equipado y con una serie de herramientas base para permitirle una mayor eficiencia y eficacia en la planificación y gestión de los recursos para apoyar a las comunidades y para tener actualizado el mapa/inventario de fuentes con su estado actual. No obstante, la vulnerabilidad	Medio

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE CONSECUCCIÓN
	ante una posible rotación de personal (como así ha sido) y la dependencia del presupuesto del estado para realizar las monitorias, un presupuesto a día de hoy que no cuenta con los recursos para realizar las visitas necesarias lo que hace el impacto referente a este indicador no sea lo alto que podría ser. Se ha evidenciado cierto traspaso de conocimiento a otros técnicos además de que las formaciones fueros destinadas también a otros técnicos del sector del agua y saneamiento.	
El DAS supervisa y asiste al SDPI de Palma y realiza estudios para el sector	Los conocimientos adquiridos por la técnica del DAS y la implicación de esta institución, sumado al manejo de las herramientas concebidas, como la base de datos ayuda a que esta pueda asistir: realizando y compartiendo estudios, ayudando al SDPI a recoger información en el terreno, registrar estos datos y analizarlos, interpretarlos y tomar conclusiones y acciones en base a estos.	Alto

OBJETIVO ESPECÍFICO II - PROYECTO 2010. MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN, PARTICIPACIÓN, COORDINACIÓN Y PRIORIZACIÓN PARA EL SECTOR DEL AGUA Y SANEAMIENTO EN LA PROVINCIA DE CABO DELGADO Y DEL DISTRITO DE PALMA.

25

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Los diferentes niveles de planificación (provincia y distrito) así como los actores de implementación recogen e intercambian información para priorizar y coordinar.	<p>Las formaciones recibidas por SDPI y DAS han aumentado, en estas entidades, su capacidad para que conjuntamente recojan/generen información en terreno. Con las herramientas GIS y la base de datos, esta información puede ser analizada de manera global para poder planificar y tomar decisiones estratégicas.</p> <p>Pese a la cargada agenda de la técnica del DAS esta intercambia información y asiste al SDPI. El intercambio de información a nivel distrital es muy elevado. La técnica del SDPI comparte información con todos los actores que trabajan a nivel de distrito (ONG y otras entidades que trabajan con agua y saneamiento).</p> <p>A nivel de la provincia, la información no se comparte en igual medida. La “competencia” entre algunas ONG, el hecho de que el DAS haya</p>	Alto

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE CONSECUCCIÓN
	estado menos involucrado en este aspecto y la perdida durante varios meses de la base de datos, hizo con que la información no se haya compartido en mayor medida.	

2012. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS. **REFINS**

OBJETIVO 1 - PROYECTO 2017. MEJORA DE LA COBERTURA Y ACCESO A AGUA MEJORADA EN LA VILLA DE PALMA

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Aumento del acceso a agua de manera sostenible en el distrito de Palma en al menos 4000 personas	<p>Con la rehabilitación de dos fuentes y la reparación de una tercera el acceso a agua aumento en por lo menos 2000 personas.</p> <p>A su vez, la rehabilitación del PSAA (pequeño sistema de abastecimiento de agua de la villa de Palma) permitió que por lo menos 4000 personas reciban abastecimiento de agua en la Villa de Palma.</p> <p>El sumatorio de estos dos números indica los indicadores de la cobertura y acceso al agua han aumentado en más de un 10%.</p> <p>Según las entrevistas mantenidas con los técnicos, estos mencionan que el uso excesivo del agua y el aumento de la población de palma, junto con la disminución de agua, causada por el cambio climático, han hecho con que dos de estas tres fuentes abastezcan agua durante más de 4 meses al año, habiéndose reducido un año después de la intervención la cobertura de la intervención. De hecho, dos de estas fuentes han sido cerradas y construidas junto a estas otras dos que sí consiguen proporcionar agua a lo largo del año.</p>	Medio

OBJETIVO 2 - PROYECTO 2017. AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LAS INSTITUCIONES DE AGUA PARA PLANIFICAR Y ASISTIR A LAS COMUNIDADES.

INDICADORES PREVISTOS	OBSERVACIONES	GRADO DE CONSECUCCIÓN
Las intervenciones en agua en el distrito de Palma son planificadas a partir de indicadores de acceso y otros	<p>La existencia de recursos humanos formados en agua y saneamiento, planificación y seguimiento contribuye directamente a la mejora del sector. El SDPI cuenta con personal formado, capaz de catastrar y monitorear los puntos de agua: tanto las fuentes dispersas como el PSAA.</p> <p>El trabajo en común que el SDPI capacitado, apoyado por el DAS y en coordinación con otras ONG (como Acción contra el Hambre, Ingeniería sin Fronteras o CoWater) hace posible que las intervenciones sean planificadas, garantizando un equilibrio y equidad en la cobertura de todos los barrios. En el momento de la intervención fue difícil medir este indicador ya que el impacto iba a tener lugar a medio plazo. A través de las entrevistas realizadas podemos verificar que esta planificación se está realizando. Aun con mayor intensidad desde que las fuentes rehabilitadas por ADANTIA y otras ONG comenzaran a dejar de funcionar o dejasen de tener agua.</p>	Alto

En resumen, el impacto logrado se considera **ALTO**, desde el punto de vista del alcance de los indicadores, aunque teniendo en cuenta los avances conseguidos en los diferentes componentes de los proyectos, la valoración general se podría calificar como **MEDIO**.

2.5. SOSTENIBILIDAD.

- 1. Políticas de apoyo:** Como ya hemos mencionado en el apartado de Pertinencia, el proyecto se integra dentro de las estrategias y refuerza los planes de desarrollo nacionales vinculados al sector del agua. De igual manera, las intervenciones están alineadas con los objetivos prioritarios de la ley de agua, como son garantizar el abastecimiento y la calidad del agua a la población.
- 2. Aspectos Institucionales:** El aumento de las capacidades de SDPI y DAS han ayudado a que los productos y herramientas generados por las intervenciones están siendo apropiados por las instituciones, tomadoras de decisiones, consolidando un mayor trabajo y entre estas contribuyendo al intercambio de información y experiencias con otras entidades del sector del agua. A nivel distrital el SDPI se ha situado como entidad de referencia para la coordinación de los recursos hídricos en la villa de Palma.

Para poder afianzar este papel el SDPI necesita garantizar sus recursos financieros y aumentar su personal para poder dar servicio a una población que crece rápidamente y poner en práctica las capacidades adquiridas.

Las capacitaciones han sido realizadas a personas no solo de la SDPI y DAS, sino que han participado en estas personal de diferentes entidades y departamentos, y a distintos niveles, esto hace con que podamos encontrar a personal formado en los distritos, a nivel provincial favoreciendo el intercambio y la sostenibilidad técnica del mismo. Cabe mencionar la necesidad de la coordinación entre estos actores, sobre todo a nivel provincial.

La interacción entre SDPI y DAS se basa en la interacción entre la técnico de agua del primero y la ingeniera del segundo. El resto de los técnicos del SDPI casi no interactuaron con la ingeniera poniendo en peligro la continuidad del trabajo fluido en caso de una rotación de personal.

- 3. Aspectos Socioculturales:** Los Comités de Agua son integrados por personas elegidas por la comunidad. Las formaciones y apoyo que estas personas recibieron no acautelaron de manera suficiente una de las mayores prioridades para un equipo que va a gestionar dinero: la transparencia. El cobro de cuotas, esencial para el mantenimiento de las fuentes y PSAA, comenzó a realizarse correctamente en las tres comunidades en las que se rehabilitaron las fuentes. Al año de la intervención las tres comunidades comenzaron a tener problemas en los cobros. La desconfianza de los miembros de la comunidad sobre la gestión del dinero por parte del comité hizo que algunos miembros dejasen de pagar. El número fue creciendo en todas las comunidades. El SDPI, intervino en un primer momento, consiguiendo que se normalizasen de nuevo los pagos. Pero posteriormente, estos comenzaron de nuevo a interrumpirse hasta parar por completo. Con las averías que dos de las fuentes sufrieron después de año y medio de su entrega y las que la tercera fuente sufrió a los dos años, ONG que actúan en el distrito tuvieron que construir nuevas fuentes que garantizaran el abastecimiento en el distrito. En el caso del PSAA, el cobro es garantizado por la administración. En este caso los servicios han seguido funcionando con normalidad.
- 4. Económicos:** Las administraciones locales están enfrentándose en todo el país a serias dificultades con motivo de la profunda crisis que atraviesa el país. Este hecho está dificultando la implementación de varias actividades fundamentales, como la monitoria del estado de las fuentes o el apoyo a las comunidades, poniendo así en peligro la operabilidad y sustentabilidad de esta institución. El apoyo a las comunidades y los comités, es una pieza clave para la generación de unos rendimientos que garanticen el mantenimiento de las fuentes.
- 5. Factores tecnológicos:** Para la georreferenciación en la base de datos en las intervenciones se ha promovido el uso de tecnología con software libre y se ha adecuado esta para su utilización por parte del SDPI. Se ha formado al departamento técnico pueda

dar continuidad y difusión a los productos conseguidos y poder compartirla con el resto de las instituciones que trabajan con el recurso hídrico.

Señalar que debido a la ausencia de un back up, el borrado de la información de los datos de la base de datos por parte del DAS, dejó esta base de datos inoperativas durante casi cinco meses. Se necesitó que un par de ONG extranjeras ayudasen con fondos para rescatar la información. En algo menos de medio año, y después de haber tenido que insertar nuevamente algunos datos, la base de datos estaba ya siendo operativa.

El bajo nivel informático del equipo técnico en general hace con que la utilización de las herramientas informáticas no tenga la eficiencia que podría tener y en casos pongan en peligro la información existente.

La tecnología empleada en las fuentes es apropiada tanto para su uso como para su mantenimiento. Señalar que no existe empresa de abastecimiento de piezas para la reparación en el distrito. Las piezas tienen que ser adquiridas en Nampula o Tanzania, dependiendo de la marca del componente. Esto hace que el tiempo para las reparaciones y el elevado coste dificulten la adquisición de estos productos, poniendo en peligro la continuidad del funcionamiento de las fuentes.

En general, se puede afirmar que **la sostenibilidad del proyecto resulta MEDIA-BAJA.**

29

2.6. GÉNERO.

Pese a las dificultades en encontrar mujeres con perfil técnico a nivel distrital y provincial, ADANTIA buscó y consiguió encontrar una solución a este problema que afecta a la totalidad del país.

Las capacitaciones en si no tienen una estrategia específica de género. Las intervenciones no tienen un enfoque de género en los indicadores, ni en los contenidos formativos específicos.

En el proceso de elección de los comités de gestión de aguas, no se garantizó la paridad entre hombres y mujeres. Es significativo que un recurso que es recogido por mujeres, que estas en exclusiva lo utilizan para cocinar, limpiar la ropa y preparar los baños de la familia sea gestionado por una mayoría de hombres; 66% de media, según los técnicos entrevistados. Este hecho podría ser una de las claves para el fracaso del sistema de cuotas.

En definitiva la integración del enfoque de género en los proyectos se considera **MEDIA.**

3. CONCLUSIONES.

CRITERIO	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
PERTINENCIA					
EFICIENCIA					
EFICACIA					
IMPACTO					
SOSTENIBILIDAD					
GÉNERO					

1. Las intervenciones presentan una **pertinencia MUY ALTA**, los proyectos evaluados están alineados con las políticas nacionales y provinciales de la gestión del recurso hídrico y la ley del agua.
2. Así mismo, guarda una **coherencia** entre sus objetivos y resultados centrándose en un trabajo directo con titulares de obligaciones, de cara a fortalecer sus capacidades y herramientas para la gestión del recurso hídrico. Los proyectos se encuentran en correspondencia directa con las prioridades transversales de lucha contra la pobreza y defensa de la sostenibilidad ambiental, establecidas en el Plan Director de la Cooperación Galega.
3. Por lo que respecta a la eficiencia, esta se considera adecuada, los proyectos han aportado recursos humanos para el desarrollo de las acciones. De igual manera las modificaciones temporales sufridas por el proyecto no han causado modificaciones sustanciales en el contenido de las acciones. En definitiva **se considera que la transformación de los recursos tuvo una eficiencia ALTA.**
4. El nivel de alcance en los indicadores relacionados con la capacitación técnica del DAS y el SDPI, y el intercambio de información con el resto de actores, sobre todo a nivel distrital, así como el aumento en la funcionalidad de las fuentes dispersas en Palmanos hace concluir que la **eficacia de las intervenciones de ADANTIA es ALTA.**
5. Hay claras evidencias de la mejora de desempeño del DAS y de SDPI que permite a ambas instituciones mejorar su planificación, coordinación y priorización en el sector del agua y saneamiento a nivel provincial y sobre todo a nivel distrital. Se evidencia también un aumento la cobertura y el acceso a agua mejorada. En resumen, el impacto logrado se considera **ALTO**, desde el punto de vista del alcance de los indicadores, aunque teniendo en cuenta los avances conseguidos en los diferentes componentes de los proyectos, la valoración general se podría calificar como **MEDIO.**
6. La **sostenibilidad de las intervenciones se considera BAJA**, motivado principalmente por los problemas evidenciados con la base de datos, las averías que terminaron con

la paralización en el funcionamiento de las tres fuentes en el espacio de dos años y la disfuncionalidad a medio plazo de los comités de gestión de agua. Evidenciándose también como una seria amenaza la situación de crisis económica existente, que limita los recursos de las administraciones para su correcto funcionamiento.

7. **En cuanto a la integración de un enfoque de género.** El modelo establecido, se ha centrado en un fomento de la participación de la mujer en diversas acciones del proyecto, no evidenciándose estrategias específicas hacia un empoderamiento organizativo, social y político. **En definitiva la integración del enfoque de género en los proyectos se considera MEDIA.**

4. LECCIONES APRENDIDAS.

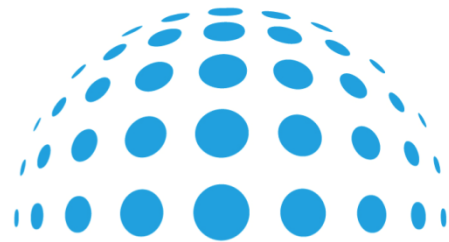
Entendemos por lecciones aprendidas aquellas buenas o malas prácticas identificadas por los ejecutores y la evaluación, que se han producido durante el desarrollo de los proyectos y que han sido significativos para corregir y reorientar el proyecto.

1. El personal técnico, a nivel general, cuenta con un nivel técnico y de manejo de herramientas informático muy bajo. A la hora de planificar formaciones hay que contar con un refuerzo inicial a nivel ofimático para a posteriori poder tener un buen aprovechamiento de las formaciones técnicas.
2. La realización de un seminario de intercambio de experiencias y de coordinación en la gestión de la información entre actores del sector, permite generar compromisos y establecer alianzas para el desarrollo de un trabajo en conjunto y coordinado, la suspensión de esta actividad dejó a las intervenciones sin un impacto mayor a nivel provincial. Este tipo de actividad es fundamental.
3. La implementación directa de actividades por parte de organizaciones locales favorece la apropiación de estas del proceso, uso de herramientas y transmisión de resultados.
4. Par cualquier actividad que dependa de maquinaria, se tiene que considerar la formación de profesionales del sector capaces de realizar el mantenimiento de las mismas y de tener disponibles los materiales con mayor propensión a estropearse.

5. RECOMENDACIONES.

1. Teniendo en cuenta los lineamientos que establece la planificación de proyectos desde el enfoque de marco lógico, **se recomienda establecer proyectos con un solo objetivo específico** y que la relación causal con sus resultados no sea lineal, es decir, un objetivo un resultado, si no que contemple una relación multicausal que de coherencia a la lógica de intervención.
De igual manera el tener proyectos con un solo objetivo específico permite el tener una mayor definición del mismo, como un menor número de indicadores que facilita su seguimiento y posterior evaluación.
2. **Se recomienda establecer indicadores con variables de impactos y procesos a nivel tanto de objetivos específicos como de resultados**, así como incluir en su formulación los factores, calidad, cantidad, sujeto y tiempo que permitan contar con indicadores objetivamente verificables. Así será más fácil demostrar el alcance de los mismos por parte de ADANTIA. Así mismo, se deben determinar fuentes de verificación para todas las actividades y que estas estén disponibles a lo largo de toda la intervención para que ésta pueda monitorizarse adecuadamente.
3. Para las formaciones y la gestión de los programas informáticos, **documentarse siempre sobre los recursos informáticos** de la/s organización/es que van a ser formadas, así como del nivel técnico informático de los/as beneficiarios/as de la formación. De esta manera se podrá garantizar una formación ágil y apropiada para el perfil de asistentes.
4. **Que las formaciones cuenten siempre con materiales de consulta/ guías** para que las y los asistentes puedan consultar en el futuro y traspasar el conocimiento a futuros compañeros/as de trabajo u otras entidades del sector del agua y saneamiento.
5. Para evitar retrasos en actividades y promover una co-responsabilidad en la gestión de los fondos, **se recomienda que las transferencias se realicen de manera directa con las entidades locales**. Sin duda esto supone un proceso de seguimiento y supervisión más cercano por parte de la entidad solicitante, pero contribuye al aprendizaje, fortalecimiento y apropiación de los procesos por parte de la contraparte (consolidación de la gestión de proveedores y contratos).
6. **Se recomienda promover la paridad o mayoría de mujeres en la gestión de los comités de agua**. Una actividad que es realizada 100% por mujeres debe de tener una gran representación de mujeres en su gestión. Aun más en un país con unas normas sociales tan desiguales entre hombres y mujeres. Los mecanismos de toma de decisiones tienen que tener esta realidad en cuenta para que las decisiones y el peso de todos y todas las integrantes sea igual.

7. En fundamental que el **comité de gestión de agua tenga una total transparencia** con la gestión de los fondos. Que la comunidad sepa cómo se emplean cada metical y decidan conjuntamente para que van a ser utilizados.
8. Con respecto a la **integración del enfoque de género**, se recomienda incluir indicadores sensibles a género para poder medir el avance de la equidad de género a lo largo de la implementación del proyecto. De igual manera y de cara a una sostenibilidad de estos elementos dentro del fortalecimiento dentro de los comités de agua, es interesante el promover sinergias con entidades locales especialistas en género.
9. Independientemente de que los materiales utilizados en la rehabilitación y mejora de los sistemas son de uso común, **se recomienda utilizar materiales en existentes en el mercado local**, dentro de las posibilidades y evitar el incremento de costes de adquisición por su necesidad de compra en la capital de provincia colindante, Nampula, a unos 400 km. de la ciudad de Pemba y a más de 800 de Palma, y otras en Maputo, ya que en Pemba no existen. Un elemento que puede contra restar esta situación es el establecimiento de un “banco de materiales”.



análisis y desarrollo social consultores

En Asturias:

c/ Álvaro de Albornoz, 1 – 4º D

33207 Gijón – Asturias

TEL. +34.984. 39.23.57

Fax. +34.984. 39. 25.37

Carlos Lobo. clobo@aidsocial.com

TEL. +34.619.026.091

En Honduras:

Carlos Santos. aydescoh@aidsocial.com

TEL. (+504) 9559-0372

TEL. (+504) 2225-5492

Fax (+504) 2225-4011

En Galicia:

Luis Pemán. lpeman@aidsocial.com

TEL+34.646.129.514

En Madrid:

HUB Madrid - C/ Gobernador 26

28014 Madrid

Javier Fernández. contacto.madrid@aidsocial.com

TEL. +34. 647.461.097

En Ecuador:

Santiago Donday. sdonday@aidsocial.com

TEL. (+593).97.53.91.19

En Nicaragua:

Guillermo Cárdenas. aidnica@aidsocial.com

TEL. (+505) 8837-1110